

GARA 02/2021
SERVIZI ASSICURATIVI
F.A.Q. IV

DOMANDA N. 1

Richiedere in relazione al lotto 3, la statistica sinistri relativa all'ultimo quinquennio.

RISPOSTA:

Anno	Denunciati	TIPOLOGIA INFORTUNI					Liquidati	Negativi/ Archiviati	Aperti	Importo complessivo liquidato
		ipm	in ambiente lavorativo	stradale	domestico	attività non agonistica				
2016	7	1		3	2	1	2	5	-	14.227,46
2017	10		2	4	2	2	8	2	-	20.889,00
2018	9		3	2	3	1	5	4	-	16.451,32
2019	9		2	2	4	1	5	3	1	2.086,07
2020	7		1		3	3	3	3	1	18.115,50

La statistica riferita al quinquennio 2016-2020: I dati sono aggiornati alla data del 24.06.21.

DOMANDA N. 11

in relazione alla procedura in oggetto, siamo a richiedere cortesemente i seguenti chiarimenti in merito ambito property:

- estendere la statistica sinistri agli ultimi 5 anni, segnalando anche eventuali sinistri occorsi anche precedentemente di importo superiore ad €500.000;

la statistica già si riferisce a periodo di osservazione e non vi sono sinistri superiori a 500 k euro negli ultimi 10 anni

- possibilità di inserire esclusione cyber risk e indicare comunque i sistemi di prevenzione e protezione adottati (indicare inoltre se è disponibile un backup dei dati critici e come viene gestito);

si esiste

- indicare se l'esclusione al punto v) a pag 29 comprende anche l'attacco cyber;

si

- indicare gli indirizzi delle singole ubicazioni assicurate, nel caso di pluralità di ubicazioni;

Il CIRA si sviluppa tutto in Capua in un unico comprensorio con più edifici

- indicare le somme assicurate per singola ubicazioni assicurata, nel caso di pluralità di ubicazioni;

vedere relazione in allegato (in piattaforma STIMA ASSICURATIVA CIRA))

- descrizione delle attività svolte nelle ubicazioni principali;

vedere sito del CIRA www.cira.it

- descrizione delle tipologie costruttive dei fabbricati, del tetto e dei tamponamenti laterali;

vedi risposta al punto successivo

- indicare se sono presenti fabbricati con tamponamenti perimetrali o coperture in materiale combustibile;

per tutti i fabbricati, i tetti e le pareti risultano realizzati in c.a. ad eccezione dei fabbricati denominati LISA e Magazzino Ricambi per i quali ci sono i pannelli sandwich. Si prega di verificare la stima pubblicata

- indicare se sono presenti sistemi di produzione di energie (impianti fotovoltaici, piccole turbine..)

solo impianto fotovoltaico

- descrizione dei macchinari critici;
- se a disposizione, sarebbe utile visionare un report di Risk Analysis per verificare gli scenari di danno (per i siti con somme assicurate superiore €50M). In alternativa indicare:
 - o i sistemi di protezione e prevenzione antincendio presenti;
 - o i sistemi di protezione e prevenzione antifurto presenti;
 - o i giorni lavorativi anni;
 - o la massima unità di rischio;
 - o eventuali scenari di danno incendio

DOMANDA N. 12

in riferimento ad una eventuale partecipazione alla gara siamo a richiedere quanto segue:

si richiede di confermare, alla luce di quanto previsto all'art. 9.1, n. 6, pag. 7 del disciplinare e successivamente al riscontro al quesito n. 3,

che il requisito di capacità economico finanziaria - al punto i - sia da intendersi:

“una raccolta premi complessiva negli ultimi tre esercizi d'impresa (i.e.: anni 2017/2018/2019) non inferiore a 1.200.000.000,00.”

E che il requisito di capacità tecnico professionale per il lotto 2 - al punto iii - sia da intendersi:

“di avere stipulato in ciascuno degli ultimi tre esercizi (ossia anni 2017/2018/2019), contratti di assicurazione nel ramo infortuni per un importo complessivo, nel triennio, di almeno € 2.500.000,00 (duemilionicinquecentomila)”

RISPOSTA

Si conferma

DOMANDA N. 14

Alla luce dei chiarimenti pubblicati in merito al requisito di capacità economica e finanziaria previsto all'art. 9.1, n. 6, pag. 7 del disciplinare, nonché oggetto di dichiarazione tramite l'allegato A.4 che, alla lett. i), si chiede di confermare che la raccolta premi che il concorrente dovrà attestare possa essere dimostrata tramite avalimento su impresa del gruppo assicurativo di appartenenza che opera su rami no danni.

RISPOSTA:

Si conferma che l'avalimento è consentito come previsto all'art. 6 del disciplinare.

DOMANDA N. 15

con riferimento al lotto LOTTO2 “Polizze infortuni dipendenti” - CIG 8737332276, si richiedono i seguenti chiarimenti:

si richiede la statistica sinistri pagati e riservati degli ultimi 5 anni aggiornati al 31 maggio, con l'evidenza della categoria assicurata, della garanzia colpita, del grado di percentuale d'invalidità liquidata in caso di IP;

Vedi FAQ n. 1. Sono tutti sinistri subiti dalla categoria B) derivanti da infortuni extraprofessionali o in occasione di lavoro. Non vi sono sinistri per IPM.

si richiede il premio totale in corso e i premi degli ultimi 5 anni;

Premio in corso dal 30.04.2017: € 79.812,00 (+ regolazione di circa € 50.000)

si richiede d'indicare per le diverse categorie assicurate se i parametri variabili in corso e degli anni precedenti sono in linea con quanto comunicato nel capitolato; in caso contrario si richiede di fornire l'evidenza delle variazioni;

POLIZZA 30/04/17 - 31/10/21	Capitolato di gara
Multipli retribuzioni	Multipli retribuzioni
Quadri-Impiegati € 9.600.000,00	Quadri-Impiegati € 15.000.000,00
Operai € 400.000,00	Operai € 400.000,00
Capitali Fissi	Capitali Fissi
Paramento invariato	

si richiede di specificare se le condizioni previste nel capitolato replicano quelle in corso e degli anni precedenti in termini di garanzie, somme assicurate, categorie e franchigie; se differenti si richiede di fornire copia dei capitolati o in alternativa d'indicare le eventuali varianti inserite.

La polizza precedente prevedeva in caso di infortunio professionale la seguente franchigia:

Sulla prima fascia di somma assicurata fino a 150.000 - nessuna franchigia, sulla successiva fascia di capitale che va fino a 300.000 euro - franchigia del 3%, oltre i 300.000 euro - franchigia del 5%.

DOMANDA N. 16

per il lotto 1 - Polizze Industriali, sub-lotto All Risks.

RICHIESTE DI CHIARIMENTO RELATIVE AL LOTTO 1 POLIZZE INDUSTRIALI

Relativamente ai sinistri pubblicati in gara per i rami All Risks, Guasti macchina ed Elettronica si chiede cortesemente di fornire indicazioni circa le cause dei sinistri e gli enti danneggiati. Si chiede, inoltre, di precisare a quale intervallo temporale si riferisca la statistica pubblicata.

Si chiede di fornire riscontro circa l'eventuale esistenza di sinistri di importo rilevante (ovvero liquidati o riservati per importo maggiore o uguale di € 100.000,00) verificatisi nel corso degli ultimi

10 anni. Nel caso di positivo riscontro, si chiede di fornire informazioni sugli importi riservati o liquidati e sulla natura di detti sinistri.

In merito a quanto indicato negli artt. “3 - Durata del contratto” presenti in entrambi i sub-lotti di cui la Polizza Rischi Industriali si compone, si chiede di precisare se per la determinazione del rapporto S/P i premi pagati si intendano al netto delle tasse.

Si conferma che si intendono al netto delle tasse.

Si chiede cortesemente di riscrivere l'ultimo capoverso dell'articolo “5 – Esclusioni” della Sezione 3 – All Risks Danni diretti, da “Relativamente ai punti l)...” fino a “Relativamente ai punti k) e s), salvo che provocati da altro evento non altrimenti escluso.” sia in quanto tale capoverso contiene degli errori di battitura, sia perché non se ne comprende in modo univoco il significato.

Di seguito il capoverso rivisto:

Relativamente ai punti l)Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. (limitatamente a mancato funzionamento o rottura di apparecchiature di elaborazione dei dati), n), p), q) r) e v) salvo quelli causati da eventi non altrimenti esclusi e/o che ne derivi altro evento non altrimenti escluso; in tale ultimo caso la Società indennizzerà solamente la parte di danno non altrimenti esclusa. Relativamente ai punti k)Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. e s) , salvo che provocati da altro evento non altrimenti escluso.

Si chiede cortesemente di confermare che la polizza NON debba garantire alcun danno, perdita, responsabilità, sinistro, costo o spesa direttamente o indirettamente causati da, contribuiti da, risultanti da, derivanti da o in connessione con un Incidente Cyber che comporti la perdita, il danno, la distruzione, distorsione, cancellazione, non disponibilità, corruzione o alterazione dei Dati Elettronici o del/i Sistema/i Informatico/i.

In caso di risposta positiva, vi chiediamo di integrare il capitolato di polizza con la seguente clausola “CLAUSOLA CYBER RISK” oppure di consentire all'aggiudicatario di inserirla all'atto della emissione della polizza.

“CLAUSOLA CYBER RISK

È esclusa qualsiasi perdita, danno, responsabilità, sinistro, costo o spesa direttamente o indirettamente causati da, contribuiti da, risultanti da, derivanti da o in connessione con un Incidente Cyber che comporti la perdita, il danno, la distruzione, distorsione, cancellazione, non disponibilità, corruzione o alterazione dei Dati Elettronici o del/i Sistema/i Informatico/i.

Sono da intendersi comunque coperte le perdite materiali ed i danni ai beni assicurati nella polizza originale causati da un evento dovuto ad un rischio assicurato nella suddetta polizza, ivi inclusa l'interruzione dell'attività che ne derivi, anche se causata da un Incidente Cyber.

Definizioni

Nella definizione di “Incidente Cyber” sono compresi tutti i danni causati o conseguenti da:

- atti non autorizzati o dannosi indipendentemente dal tempo e dal luogo di loro compimento e dall'eventuale ricorso ad una minaccia od all'inganno;
- software intrusivi o malevoli;
- errori di programmazione o dell'operatore commessi dall'assicurato o da qualsiasi altra persona da esso autorizzata o incaricata;
- qualsiasi interruzione involontaria o non pianificata, totale o parziale, del sistema informatico dell'assicurato anche non direttamente causata da perdita o danno materiale di strumenti hardware;
- accesso, elaborazione, utilizzo o comunque operatività di qualsiasi Sistema informatico o di Dati elettronici effettuata da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone;

Per "Sistema informatico" si intende l'insieme degli strumenti informatici hardware e software (calcolatori, software di base, apparati o sottosistemi elettronici, programmi, ecc.) anche nel caso siano tra loro interconnessi in rete, preposti ad una o più funzionalità o servizi di elaborazione incluso qualsiasi input, output o dispositivo di archiviazione elettronica dei dati associato, apparecchiatura di rete o struttura di backup.

Per "Dati elettronici" si intendono informazioni organizzate in complessi logicamente strutturati, elaborabili a mezzo di programmi.

Per "Software intrusivi o malevoli" si intende ad esempio la categoria dei virus informatici, atti ad interferire con le operazioni delle apparecchiature elettroniche al fine di danneggiare, distruggere o carpire informazioni, diffonderle indebitamente o criptarle al fine di estorcere denaro per la decriptazione, nonché diffondersi in altre apparecchiature elettroniche o Sistemi informatici allo scopo di arrecare danni, rallentarli o renderli inutilizzabili o causare altri problemi nel corso dell'esecuzione di programmi software."

Relativamente alla somma assicurata in Sezione Danni Indiretti e a quanto indicato nell'art. "18 – Modalità di aggiornamento della somma assicurata", si chiede di precisare come opera la regolazione del premio per l'annualità precedente a quella cui l'aggiornamento si riferisce (regolazione del premio).

Si chiede di precisare se la polizza copra anche eventuali satelliti e/o navicelle spaziali e/o velivoli in genere e lo modelli, propri o di terzi, su cui si eseguono test, installazioni, prove. In caso di positiva risposta, si chiede di precisare in quale partite di polizza tali beni siano compresi e quali siano i relativi valori.

Nel testo è stato previsto quanto segue: Si precisa che per le attrezzature elettroniche utilizzate durante le sperimentazioni in volo e per le attrezzature utilizzate nelle prove di crash, non essendo possibile determinarne a priori il valore, verranno negoziate eventualmente polizze specifiche.

Si chiede di precisare se nelle Partite "Impianti Macchinari" e "Apparecchiature Elettroniche" siano presenti anche dei prototipi. In caso di risposta positiva, si chiede di fornirne una breve descrizione, con l'indicazione del relativo valore.

Si chiede di riscrivere il punto IV) del comma p) dell'articolo "10 Guasti alle apparecchiature elettroniche" in quanto contiene degli errori di battitura.

p) derivanti da:

- I) perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software;
- II) indisponibilità di dati causati da malfunzionamento di hardware, software e chips impressi;
- III) smagnetizzazione, errata registrazione di dati, cestinatura per svista;
- IV) e ogni interruzione di attività conseguente a quanto indicato ai precedenti punti I), II), e III).

salvo quelli causati da eventi non altrimenti esclusi e/o che ne derivi altro evento non altrimenti escluso; in tale ultimo caso la Società indennizzerà solamente la parte di danno non altrimenti esclusa;

Relativamente a quanto riportato nella "Tabella 1 – Scoperti – Franchigie – Limiti di indennizzo" si chiede di precisare come vengono determinati i "Limiti di indennizzo in aggregato fra loro" per le singole categorie di rischio evidenziate (es. Tumulti popolari, scioperi, ecc.; Atti di Terrorismo; Uragani, Bufere, Tempeste...; ecc...). In particolare si chiede di precisare se per "Limite di indennizzo aggregato" si intenda la somma dei due Limiti di indennizzo previsti in tabella per i Danni Diretti ed Indiretti per la stessa tipologia di garanzia, oppure i € 40.000.000,00 previsti per Qualsiasi evento. In tale ultimo caso, si evidenzia che i Limiti in aggregato supererebbero di gran lunga la somma dei singoli limiti di indennizzo per danni diretti più danni indiretti.

(es. Eventi sociopolitici: Lim. Danni diretti € 10 MIO; Lim. Danni indiretti € 1.5 MIO; 70% di € 40 MIO = € 28 MIO >> 10 + 1,5 MIO)

RISPOSTA

Si conferma che per "limite di indennizzo aggregato" si intende € 40.000.0000, e pertanto si conferma il vostro calcolo.

DOMANDA N. 19

In relazione alla procedura in oggetto, siamo a richiedere cortesemente ulteriori chiarimenti in merito al Lotto 2:

- Si richiede il totale delle retribuzioni diviso per categoria B1 e B2, in quanto nella scheda Offerta Economica il parametro è indicato in forma cumulativa (Euro 15.000.000 categorie B1+B2)

RISPOSTA

Di seguito le retribuzioni preventivate divise per categoria:

B1 € 4.000.000,00

B2 € 11.000.000,00

**

DOMANDA N. 20

si richiede se i requisiti economici espressi all'art 9.1 siano in sostituzione di quelli espressi al punto 5 a) rating e solvency.

Richiediamo se il possesso del rating livello A sia elemento imprescindibile per la presentazione dell'offerta o possa essere dimostrato attraverso un altro elemento.

Il possesso del rating livello A restringe molto la possibilità di partecipazione da parte degli operatori economici, compromettendo la competitività della procedura.

RISPOSTA

Può essere espresso in modo equivalente. I rating è necessario per garantire la bontà del fornitore in ragione della complessità e della peculiarità del rischio CIRA

DOMANDA N.21

per tutti i lotti a gara si richiede attuale assicuratore, premio annuo lordo in corso e principali differenze tra il normativo vigente ed il capitolato di gara.

RISPOSTA

LOTTO	POLIZZA	COMPAGNIA	PREMIO ANNUO LORDO
1	ALL RISKS	Axa assicurazioni	€ 137.750,00
1	GUASTI MACCHINE	Axa assicurazioni	€ 280.250,00
1	RCT	Axa assicurazioni	€ 36.675,00
1	ELETTRONICA	Axa assicurazioni	€ 21.000,00
2	INFORTUNI	Unipolsai assicurazioni	€ 79.812,00 (+ regolazione di circa € 50.000)
3	VITA DIPENDENTI premio unico ricorrente	Unipolsai assicurazioni	€ 40.154,77
4	VITA DIRIGENTI	Axa assicurazioni	€ 14.364,90

Lotto 2: eliminazione della franchigia prevista in caso di infortunio professionale, adeguamento dei capitali assicurati in considerazione della RAL massima per categoria

Lotto 3 e 4: nessuna modifica sostanziale

DOMANDA N. 23

chiediamo conferma, a maggior chiarimento e precisazione di quanto riportato a pag 25 art. 5 esclusioni lettera v) l'assicurazione non opera per i danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da cancellazione di dati, mancato, errato, inadeguato funzionamento del sistema informatico e/o di qualsiasi macchinario, impianto, apparecchiatura, componente elettronica, firmware, software e hardware in ordine alla gestione del tempo (ore e date) oppure in seguito ad attacco od infezione di virus informatici nonché conseguenti ad operazioni di download, installazione e/o modifica di programmi.

Tale esclusione si deve intendere operante anche nell'ambito dell'Art. Guasti alle apparecchiature elettroniche pag. 39.

RISPOSTA

SI è corretta l'interpretazione proposta

DOMANDA N. 24

Relativamente al lotto 1) "Polizze Industriali", garanzia "Danni Indiretti", pensiamo di aver riscontrato un refuso nel modello di offerta economica, in quanto nel capitolato di polizza alle pagg. 46di69 e 49di69 viene indicato l'importo di € 2.400.000,00 mentre nel modello offerta economica di tale lotto viene indicata una somma di € 8.000.000,00.

Inoltre, nel facsimile offerta tecnica indicate "altre proposte migliorative" cosa intendete? e come verranno valutate?. Sempre con un punteggio che va da 1 a 5/10/20?

RISPOSTA

Per il favor participationis si ritiene perentorio il valore minore di 2,4 meuro ma il maggior valore sarà considerato offerta migliorativa e quindi verrà attribuito maggior punteggio.

Come altre offerte migliorative si lascia libertà al concorrente di proporre condizioni o soluzioni che verranno valutate dalla Commissione Giudicatrice con il punteggio da voi indicato

DOMANDA n.25

A pagina 3 del disciplinare viene fatto riferimento al requisito del rating, nel quale viene riportato quanto segue:

Impresa di assicurazione, con sede legale nel territorio della Repubblica Italiana, che abbia i requisiti prescritti dagli artt. 13 e segg. del D. Lgs. 209/2005 e s.m.i. e che adotta la forma di società per azioni, di società cooperativa o di società di mutua assicurazione le cui quote di partecipazione siano rappresentate da azioni, costituite ai sensi, rispettivamente, degli articoli 2325, 2511 e 2546 del codice civile, nonché nella forma di società europea ai sensi del regolamento (CE) n. 2157/2001 relativo allo statuto della società europea, che presenti un rating S&P o Moody's non inferiore ad A e/o un indice di solvibilità non inferiore al 250 % per gli anni 2019 e 2020 . La dichiarazione da presentare, a pena di esclusione, ai sensi del decreto 445/2000 verranno verificate sul sito delle compagnie partecipanti e sui siti ufficiali di settore.

Il dubbio è relativo al fatto che non capiamo se deve essere dimostrato solamente dalle Compagnie Europee o anche dalle Compagnie con sede sul territorio italiano.

Nel caso in cui vada dimostrato il possesso del requisito anche per le società italiane, poichè la nostra Compagnia è sprovvista di un rating, è possibile utilizzare il rating della nostra Casa Madre con sede in Francia?

La risposta è sì.